

TÉRMINOS Y CONDICIONES OFICIALES DEL PROGRAMA DE LEALTAD VIVE MÁS

PROGRAMA DE LEALTAD VIVE MÁS

TÉRMINOS Y CONDICIONES OFICIALES

Última actualización: 12 de diciembre de 2017

¡LEA ESTE DOCUMENTO CON ATENCIÓN! CONTIENE INFORMACIÓN MUY IMPORTANTE SOBRE SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES, COMO TAMBIÉN LIMITACIONES Y CLÁUSULAS EXCLUYENTES QUE SE PUEDEN APLICAR SI SE REGISTRA EN ESTE SITIO WEB. AL REGISTRARSE, RECONOCE Y ESTÁ DE ACUERDO CON LAS OBLIGACIONES DE TODOS LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES AQUÍ MENCIONADOS. SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTOS TÉRMINOS, NO SE REGISTRE EN ESTE SITIO WEB. PLAZA CENTRAL CENTRO COMERCIAL, ACTUANDO COMO EL PROPIETARIO DEL PROGRAMA DE LEALTAD VIVE MÁS Y EL SITIO WEB (EN ADELANTE “PROPIETARIO”) SE RESERVA EL DERECHO DE MODIFICAR O FINALIZAR EL SITIO WEB Y/O CUALQUIERA DE SUS COMPONENTES INTERACTIVOS EN CUALQUIER MOMENTO Y, DE CUALQUIER FORMA, EN SU TOTALIDAD O PARCIALMENTE, COMO SE DETALLA A CONTINUACIÓN, PESE A QUE TALES CAMBIOS PUEDAN AFECTAR EL VALOR DEL COBRO DE LOS PUNTOS YA ACUMULADOS O LA DISPONIBILIDAD DE LA MERCADERÍA A COBRAR. ESTÁ DE ACUERDO CON REVISAR ESTOS TÉRMINOS DE MANERA PERIÓDICA Y QUE SE COMPROMETE CON CUALQUIER MODIFICACIÓN DEL PRESENTE DOCUMENTO.

1. DUEÑO: El sitio web del programa de lealtad VIVE MÁS y sus programas interactivos son propiedad de Plaza Central Centro Comercial y sus dueños.

2. CÓMO REGISTRARSE: Para registrarse, vaya a www.vive-mas.co (el “Sitio web”) Una vez registrado, se convertirá en un “Miembro”. Como miembro, tendrá su propia cuenta de premios (“Cuenta de miembro” o “Cuenta”) en la que puede acumular y gastar puntos (“Puntos”) en el Programa de Lealtad VIVE MÁS mediante los métodos detallados a continuación.

PROGRAMA DE LEALTAD VIVE MÁS:

1. PERÍODO: El Programa de Lealtad VIVE MÁS (“Programa de LEALTAD”) comenzó el 18 de junio de 2017 a las 8:00:00 AM hora estándar de la República de Colombia (“Fecha de inicio”), y finaliza a las 11:59:59 PM el 31 de diciembre de 2018 (“Fecha de finalización”). El período del Programa de LEALTAD puede cambiar o finalizar en cualquier momento según el criterio exclusivo del Propietario y en caso de finalización se anunciará la fecha de cierre a todos los miembros del Programa de lealtad con al menos un mes de anterioridad.

2. ELEGIBILIDAD: El Programa de LEALTAD se encuentra abierto a cualquier residente legal de la República de Colombia, que tiene 18 años de edad o es mayor al momento de

registrarse y tiene la capacidad de celebrar un contrato vinculante, o una persona en estado de migración legal en la República de Colombia, mayor de 18 años, portador de un documento de identificación válido durante el tránsito en el país y que tiene la capacidad de celebrar un contrato vinculante. El Programa de LEALTAD es inválido en otro lugar y donde esté prohibido. Los empleados del Propietario, sus socios, filiales, empresas afiliadas, agencias de publicidad y de promoción, proveedores y cualquier otra empresa involucrada en el desarrollo, producción o distribución de materiales para este sitio web y/o el Programa de LEALTAD, y los miembros de la casa de cada empleado, ya sea que tengan relación o no con él, no tienen derecho a participar del Programa de LEALTAD. Igualmente, las personas que tengan un vínculo contractual directo o a través de un tercero con los diferentes locatarios del Propietario no tienen derecho a participar del Programa de LEALTAD.

3. ¿CUÁLES SON LAS MANERAS EN QUE PUEDO GANAR PUNTOS?

3.1. Inscripción: Al momento de inscribirse, los nuevos miembros recibirán un correo de bienvenida al programa de lealtad, indicando que su registro es válido, y con este se agregarán cuatrocientos (400) puntos a su cuenta. Estos puntos solo se otorgarán cuando la persona haya completado el formulario de inscripción, escoja una contraseña e ingrese a su cuenta personal. Estos puntos solo se otorgarán una única vez mientras el miembro haga parte del programa de Lealtad.

3.2. Recibos: Durante los 8 días calendario posteriores a una transacción de compra válida, los Miembros pueden subir una imagen o imágenes de un recibo completo emitido por alguno de los locatarios ubicados en Plaza Central Centro Comercial, en el sitio web del Programa de LEALTAD www.vive-mas.co o al acercarse a uno de los puntos de información, ubicados en cada uno de los pisos de Plaza Central Centro Comercial, donde un gestor registrará los datos de la factura. En caso de registrar el recibo a través del sitio web, solamente aquellos recibos que incluyen imágenes que muestren claramente el nombre de la tienda, el número de factura, el valor de la compra, y la fecha de compra, se considerarán recibos elegibles para calificar por un premio en puntos, al igual que ingresar correctamente y completamente la información solicitada en el formulario de registro de factura. En caso de que no se cumplan todos los criterios mencionados anteriormente, no se le entregarán puntos a la persona que haya registrado la factura. Cada recibo elegible otorgará puntos al miembro que lo haya registrado según el monto gastado de la factura registrada, tal como se muestra en la siguiente tabla:

VALOR DE LA FACTURA	PUNTOS A ENTREGAR
\$10.000 o menos	100
De \$10.001 a \$50.000	200
De \$50.001 a \$100.000	300
De \$100.001 a \$200.000	600
De \$200.001 a \$500.000	1200
De \$500.001 a \$1.000.000	2500
Mayores a \$1.000.000	6000

No se podrán registrar más de 10 facturas por día. No se podrán registrar más de dos (2) facturas emitidas un mismo día de un mismo local. No se podrán registrar más de cinco (5) facturas emitidas por un mismo local en un lapso de ocho (8) días consecutivos. En caso de que la o las facturas hayan sido registradas a través del portal web www.vive-mas.co, los puntos suelen acreditarse durante los dos (2) días siguientes al envío. En caso de que sea difícil identificar la información de la imagen de la factura que se carga en el portal web, sea porque la imagen se ve borrosa o la imagen o la imagen no muestra la información completa, el propietario puede tomarse más días para validar la factura o puede negarse a entregar puntos hasta que el usuario vuelva a cargar la factura de tal forma que la información en esta sea completamente legible y esté completa. En caso de que alguna de las facturas a registrar, sin importar el canal utilizado para registrar la factura, esté en mal estado o tenga señales de haber sido modificado posterior a la emisión de la misma, el Propietario tendrá la potestad de aprobar o rechazar el registro de la factura. Los puntos otorgados por el envío de los recibos emitidos únicamente por los locatarios ubicados en Plaza Central Centro Comercial se acreditarán en la cuenta de la que se cargue la imagen y la información del recibo. En el caso de que un recibo no pueda ser completamente validado, el Propietario se reserva expresamente el derecho de otorgar Puntos a su discreción (véase la Regla 10 para más detalles). El Propietario tiene el derecho de aceptar recibos superados los 8 días del período de validez mencionado anteriormente, si así lo desea.

3.2.1. En diferentes casos habrá promociones, concursos o actividades organizadas y/o anunciadas por el Propietario donde se condicionará la emisión de puntos según criterios especiales, tales como recibos emitidos por locatarios específicos, fechas y/u horarios especiales, valores mínimos de compra, entre otros. En estos casos el Propietario se reserva el derecho de otorgar los puntos que considere necesario o que haya establecido previamente y que deberá publicar en el sitio web www.vive-mas.co al igual que comunicar a los Miembros del Programa de Lealtad.

3.2.2 En caso de que el Propietario sospeche que se está cometiendo fraude en el registro de facturas, sea porque el participante cargue facturas de compras no realizadas por este, facturas falsas, registro repetido de una misma factura, u otros, el Propietario tendrá la potestad de cerrar la cuenta en sospecha de forma temporal o permanentemente.

3.3. Participación en actividades: En todo el sitio web www.vive-mas.co hay actividades disponibles, algunas con un valor en puntos asociado. Éstas pueden incluir, pero no se limitan a: responder encuestas, trivias y participar en cualquier otra actividad del sitio web. Estas actividades para ganar puntos cambiarán ocasionalmente. La cantidad de puntos que otorgarán estas actividades se definirá previo a la realización de cada actividad. Los miembros pueden acceder y participar de algunas actividades más de una vez, pero sólo pueden ganar puntos una vez por esa actividad en particular, según lo detalla el sitio web www.vive-mas.co

3.4. Invitar a amigos: Cuando sea solicitado, envíe el nombre y la dirección de correo electrónico de sus amigos, cada uno de los cuales recibirá un correo electrónico. Sólo puede proporcionar las direcciones de correo electrónico de sus amigos o familiares si ha recibido permiso para facilitar esas direcciones al Propietario. Sólo puede proporcionar direcciones de correo electrónico de amigos con los que ha tenido comunicaciones directas voluntarias y con los que es razonable concluir que tiene una relación personal teniendo en cuenta intereses compartidos, experiencias, opiniones y otros factores relevantes. Sólo puede proporcionar direcciones de correo electrónico de los miembros de la familia con los que está emparentado por matrimonio, asociación de derecho común o relación padre-hijo, y con los que ha tenido comunicaciones directas voluntarias. Por cada uno de sus amigos que se convierta en un Miembro, usted recibirá cien (100) puntos. Hay un límite de cuatrocientos (400) puntos (cuatro (4) referencias de amigos) a través de este método por Miembro por mes y un máximo de cuatro mil (4000) puntos (40 referencias) por Miembro por la duración del Programa de LEALTAD. Sólo puede recomendar a cada persona o dirección de correo electrónico una vez. Serán anuladas las referencias a la misma persona o dirección de correo electrónico realizadas por usted o por otros después de la primera referencia a esa persona o dirección de correo electrónico. La determinación del Propietario en relación con el número de Puntos obtenidos a través de recomendaciones es definitiva y vinculante.

3.5 Asistencia a eventos: En algunos casos se entregará puntos a las personas que asistan a eventos organizados por Plaza Central Centro Comercial. Para poder recibir los puntos por asistencia a eventos, el asistente al evento deberá validar su registro con la o las personas encargadas de registrar la asistencia y establecidas por Plaza Central Centro Comercial. En caso de que el asistente no valide su asistencia con la persona asignada para esta acción en el evento, no se le podrá entregar los puntos. El Propietario tiene la potestad de decidir los eventos donde entregará puntos, la cantidad de puntos a entregar por asistencia, y la fecha y horas en que estará la persona encargada de validar la asistencia al evento.

3.6 Los puntos acumulados en el Programa de LEALTAD no son transferibles a otras cuentas de miembros y no tienen valor en efectivo o monetario. El Propietario se reserva de manera expresa el derecho a establecer medios adicionales de acumular puntos, a borrar algún o todos los medios actualmente en vigencia, a excluir tipos de actividades específicas de la acumulación de puntos y a especificar períodos después de los cuales los puntos sin utilizar se perderán. Los puntos se pueden acumular sólo por actividad realizada y finalizada por usted, según lo determina el Propietario, y sólo se pueden aplicar a su cuenta de miembro.

4. ¿EN QUÉ PUEDO USAR MIS PUNTOS?

4.1 Para ingresar a sorteos: Se pueden cobrar puntos por ingresar a sorteos que se destacarán en la sección de premios del sitio web del Programa de LEALTAD (véase Regla 5).

4.2 Para ganar beneficios por acumulación total de puntos en un período de tiempo: Se podrán usar los puntos acumulados para poder ganar premios. El Propietario ofrecerá incentivos a los Miembros que acumulen la mayor cantidad de puntos en un período de tiempo previamente anunciado. El Propietario es libre de anunciar esta modalidad cuando lo considere y no se establece una periodicidad de tiempo (sea diaria, semanal, mensual, u otras similares) a menos que así se considere (véase Regla 6).

4.3 Para cobrar artículos del catálogo de premios: Se pueden cobrar puntos por artículos del catálogo de premios del sitio web mientras duren los artículos (véase Regla 7).

4.4 Para cobrar premios o beneficios sorpresa: Se podrá cobrar beneficios sorpresa que serán comunicados a una porción de la base de datos de Miembros, según previa segmentación establecida por el Propietario (véase Regla 8)

5. CÓMO USAR SUS PUNTOS PARA INGRESAR A UN SORTEO: Cada sorteo tiene Normas oficiales (incorporadas allí para su referencia) con detalles respecto de su elegibilidad, fecha de finalización premios disponibles y número de puntos necesarios para ingresar. Cada vez que ingrese a un sorteo, el número correspondiente de puntos se deducirá de manera automática de su cuenta de miembro. Todos los sorteos expuestos en el sitio web del Programa de LEALTAD son inválidos donde se prohíban, y están sujetos a las Normas oficiales y aprobaciones de entidades gubernamentales que conciernen a tal sorteo. En algunas ocasiones, y solo cuando el Propietario lo determine en las Normas oficiales del sorteo, es necesario que el Miembro haya registrado una o más facturas de compra para poder participar. Esto se establecerá a discreción del Propietario.

6. CÓMO USAR SUS PUNTOS PARA GANAR BENEFICIOS POR ACUMULACIÓN DE ESTOS EN UN PERÍODO DE TIEMPO: El Propietario podrá ofrecer uno o más beneficios para las personas que más puntos hayan acumulado durante un período de tiempo previamente establecido. El Propietario establecerá las condiciones para la acumulación de puntos premio al período en que los Miembros podrán participar. En esta modalidad ningún miembro redimirá los puntos ya que solo se tendrá en cuenta el total de puntos acumulados en un período de tiempo previamente establecido.

7. CÓMO USAR SUS PUNTOS PARA COBRAR ARTÍCULOS O BENEFICIOS DEL CATÁLOGO DE PREMIOS: Se encuentra publicado un catálogo de artículos disponibles y, ocasionalmente, se actualiza en la sección de LEALTAD del sitio web. Los artículos o beneficios que se ofrecen están sujetos a cambio en cualquier momento a criterio exclusivo del Propietario y se encuentran disponibles mientras duran los artículos. La disponibilidad de los artículos puede variar a lo largo de la duración del Programa de LEALTAD; sin embargo, lo alentamos a consultar el catálogo para ver las actualizaciones de los artículos disponibles

periódicamente. El Propietario se reserva el derecho de sustituir un artículo por otro de valor comparable o mayor por cualquier motivo y de cambiar el valor de los puntos de cualquier artículo en cualquier momento. Cada artículo tiene un número necesario de puntos a cobrar según lo establece el catálogo. No puede cobrar puntos por un artículo a menos que haya acumulado el número de puntos necesario para ese artículo en su cuenta de miembro. Para cobrar sus puntos por un artículo, consulte el catálogo, seleccione el artículo que desea solicitar y siga las instrucciones para confirmar su selección. Una vez que se haya enviado su pedido, el número necesario de puntos para ese artículo se deducirá de su cuenta de miembro. Recibirá un correo electrónico que confirmará su transacción. No se aplican ni se cobrarán el envío y el manejo a ningún miembro. Los pedidos se enviarán a la dirección proporcionada durante el registro, dentro de las 6 a 8 semanas posteriores al envío del pedido. Nos reservamos el derecho de cancelar cualquier artículo del catálogo en cualquier momento. En el caso de un error de impresión o de publicación en el valor de los puntos para cualquier artículo, el Propietario no tiene ninguna obligación de cumplir con el pago a un valor inadecuado.

8. CÓMO USAR SUS PUNTOS PARA COBRAR ARTÍCULOS O BENEFICIOS SORPRESA: En diferentes momentos durante la vigencia del Programa de LEALTAD el Propietario ofrecerá Artículos o Beneficios sorpresa a toda o una porción de la base de Miembros. El Propietario está en total libertad de escoger el grupo de personas que recibirán la oferta. Los artículos o beneficios sorpresa que se ofrecen están sujetos a cambio en cualquier momento a criterio exclusivo del Propietario y se encuentran disponibles mientras duran los artículos. La disponibilidad de los artículos o beneficios puede variar a lo largo de la duración del Programa de LEALTAD. La oportunidad de redimir los artículos o beneficios sorpresa se hará a través de correo electrónico a la totalidad de la base de datos de Miembros o a un segmento previamente establecido por el Propietario. Los miembros que reciban el correo electrónico ofreciendo el artículo o beneficio sorpresa deberán seguir las instrucciones que se incluyen en el mensaje para poder redimirlo.

9. NO EXISTE GARANTÍA: EL PROPIETARIO NO OFRECE NINGUNA GARANTÍA DE NINGÚN TIPO RESPECTO DEL PROGRAMA DE LEALTAD, QUE SE PROPORCIONAN BAJO LA CONDICIÓN “EN EL ESTADO EN QUE ESTÁ” Y “SEGÚN DISPONIBILIDAD”. EL PROPIETARIO RENUNCIA DE MANERA EXPRESA A TODA REPRESENTACIÓN O GARANTÍA DE QUE EL PROGRAMA DE LEALTAD NO TENGA ERRORES. EL PROPIETARIO ADEMÁS RENUNCIA A CUALQUIER GARANTÍA CON RESPECTO A LA PRECISIÓN, TOTALIDAD Y PUNTUALIDAD DE CUALQUIER CONTENIDO O INFORMACIÓN DISTRIBUIDA CON RESPECTO AL PROGRAMA DE LEALTAD. EL PROPIETARIO RENUNCIA DE MANERA EXPRESA A TODA GARANTÍA Y CONDICIÓN, INCLUYENDO GARANTÍAS IMPLÍCITAS Y CONDICIONES DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN AL PROPÓSITO, TÍTULO, NO VIOLACIÓN, Y AQUELLAS OTRAS DERIVADAS POR LEY O POR NINGUNA ACTUACIÓN EN EL TRANSCURSO DE LAS OPERACIONES O UTILIZACIÓN COMERCIAL. ADEMÁS, EL PROPIETARIO Y SUS AGENTES AUTORIZADOS NO REALIZAN REPRESENTACIONES, GARANTÍAS O GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO EN CUANTO AL ASPECTO, SEGURIDAD O RENDIMIENTO DE NINGÚN ARTÍCULO/PREMIO ADJUDICADO POR MEDIO DE UN SORTEO O JUEGO O SOLICITUD

REALIZADA DESDE EL CATÁLOGO DEL SITIO WEB. LOS MIEMBROS SON RESPONSABLES DE TODO RIESGO DE PÉRDIDA O DAÑO DE UN ARTÍCULO/PREMIO UNA VEZ QUE SE HAYA INICIADO EL ENVÍO. ALGUNAS JURISDICIONES NO PERMITEN EL DESCARGO DE RESPONSABILIDAD DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS, DE MODO TAL QUE ESTE DESCARGO DE RESPONSABILIDAD DE GARANTÍA PUEDE SER LIMITADO EN SU APLICACIÓN A USTED.

10. POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN: No permitirán cancelaciones de pedidos realizados por el catálogo, ni cambios, reembolsos o devoluciones de cualquier artículo. Los artículos del catálogo no son transferibles por efectivo, crédito, otros artículos o puntos bajo ninguna circunstancia. Usted es responsable por todos los impuestos federales, estatales, provinciales/territoriales y locales (incluyendo impuesto sobre las rentas y al gobierno), si los hubiera, como también cualquier otro costo o gasto asociado a la aceptación y uso de cualquiera de los artículos salvo el envío y manejo (tal como se detalla anteriormente).

11. RECIBOS, PUNTOS Y CUENTAS:

11 a. Límite de carga de recibos: Cada recibo se puede validar sólo una vez. Los intentos posteriores para volver a enviar un recibo previamente validado serán inválidos y no tendrá derecho a ganar puntos. Todos los recibos deben ser enviados dentro de los 30 días calendario posteriores a la fecha de compra del recibo para poder acceder a los puntos, sea a través del sitio web www.vive-mas.co o en los puntos de información ubicados en Plaza Central Centro Comercial. Los recibos pueden ser guardados por el Propietario hasta un año después del envío.

11 b. Cuenta de miembro: Existe un límite de una (1) cuenta de miembro por persona y por dirección de correo electrónico. Si se descubre que se crearon múltiples cuentas de miembro por una persona, incluso si se utilizaron varias direcciones de correo electrónico, todas las cuentas de miembro y sus respectivos puntos pueden ser anulados a criterio del Propietario. Al registrarse, usted está de acuerdo en mantener la confidencialidad de su contraseña y cuenta de miembro, y entiende que es completamente responsable de todas las actividades que ocurran bajo su contraseña o cuenta de miembro. La carga de recibos por una persona en múltiples cuentas de miembro bajo distintas direcciones de correo electrónico podrá ser anulada a criterio exclusivo del Propietario. Los puntos de una cuenta de miembro en particular no se pueden transferir, combinar o compartir con otra cuenta de miembro. No se pueden registrar grupos, clubes ni organizaciones para una cuenta de miembro ni participar del Programa de LEALTAD. La posesión de un recibo no constituye prueba alguna de la carga del mismo en una cuenta de miembro en particular. Si, por algún motivo, su cuenta de miembro queda anulada, ya sea por usted o por el Propietario, todos sus puntos acumulados se perderán. Se puede solicitar a los Miembros que prueben su identidad. Apreciación

11 c. Expiración de Puntos por inactividad de la cuenta: Los Puntos se mantendrán en la cuenta del miembro hasta que sean canjeados o hasta que caduquen tal como se indica en este documento, lo que ocurra primero. Los Puntos en cuentas sin ningún punto

ganado ni actividad de canje durante doce (12) meses calendario consecutivos caducarán al final del último día del duodécimo mes. Los ajustes en cuentas realizados por el Propietario no serán considerados como actividad de calificación. Los Puntos expirados serán eliminados de la cuenta del miembro. No se permitirán extensiones, reembolsos en efectivo u otros intercambios por los Puntos caducados.

11 d. Límite de puntos: El Propietario se reserva el derecho a limitar el número de recibos subidos en una cuenta de miembro diariamente, o de alterar o modificar cualquier límite de carga de recibos publicado, en cualquier momento sin previo aviso. Es su responsabilidad verificar el sitio web y/o estos Términos y condiciones para consultar cualquier cambio realizado a la limitación de recibos que se pueden subir.

11 e. No poseen valor: Los puntos no constituyen una propiedad, no ofrecen un derecho ni interés adquirido a un miembro ni tienen valor en efectivo. Los puntos sin utilizar se considerarán inválidos al finalizar el Programa de LEALTAD o el período o fecha de vencimiento que el Propietario pueda imponer ocasionalmente.

11 f. No se pueden transferir: Los recibos, puntos y las cuentas de miembro no se pueden vender, intercambiar, asignar o transferir a ni compartir con una tercera parte ni subastar a través de un sitio de subastas en línea u otro. Cualquier punto que el Propietario considere a su criterio exclusivo que se ha vendido, intercambiado, trocado, asignado o transferido puede confiscarse y/o cancelarse. Los puntos, una vez canjeados (en sorteos y/o ingreso a un juego, una donación a una obra benéfica o por artículos del catálogo), no se pueden devolver, reembolsar, transferir ni volver a utilizar.

12. Perfil de cuenta y balance de puntos: Al ingresar al Programa de LEALTAD VIVE MÁS, los miembros podrán visualizar su información de registro en su perfil de cuenta, como también el balance de sus puntos. El Propietario intentará ingresar los puntos ganados puntualmente. Sin embargo, ni el Propietario ni sus agentes serán responsables de cualquier punto no acreditado o mal acreditado. El Propietario se reserva el derecho de invalidar puntos si determina, a su criterio exclusivo, que dichos puntos fueron atribuidos u obtenidos de manera fraudulenta, o de una manera no detalla aquí. Los beneficiarios de la exención (según se define a continuación) no asumen responsabilidad alguna por discrepancias, omisiones, incoherencias o errores con respecto al perfil de cuenta de un miembro. Cada miembro es responsable único de asegurar que su dirección de envío sea correcta en su perfil de cuenta antes del canje de puntos por artículos del catálogo. Sujetos a perderse o a vencer, los puntos se pueden mantener en su cuenta de miembro hasta que sean canjeados en sorteos y/o juegos, donaciones a obras benéficas o por artículos del catálogo, o hasta que finalice el Programa de LEALTAD, lo que ocurra primero. El Propietario se reserva el derecho de imponer o modificar los períodos o fechas de vencimiento de los puntos que permanecen sin usar a su criterio exclusivo. Todas las decisiones con respecto a los balances de puntos, cobros, y pérdidas, y la identidad del individuo que accede a la cuenta de miembro serán tomadas según nuestro criterio exclusivo y son finales y vinculantes.

En el caso de una disputa con respecto a la identidad del poseedor de una cuenta registrada, se considerará que la inscripción fue realizada por el poseedor de cuenta autorizado de la dirección de correo electrónico en el momento de la inscripción y él/ella debe cumplir con estos Términos y condiciones. Se define al "poseedor de cuenta autorizado" como la persona natural a la que se le asigna una dirección de correo electrónico mediante un acceso por Internet o un proveedor de servicio en línea, u otra organización responsable de asignar direcciones de correo electrónico para el dominio correspondiente a la dirección de correo electrónico enviada.

13. VERIFICACIÓN DEL RECIBO: Todos los recibos cargados están sujetos a verificación a criterio exclusivo del Propietario y sus agentes autorizados. No se acreditará ningún punto por ningún recibo considerado inválido por cualquier motivo. El Propietario puede, a su criterio exclusivo y absoluto, determinar que un recibo es inválido por cualquier motivo incluyendo, pero no limitado a, lo siguiente: Un recibo obtenido a través de fuentes/canales no autorizados o ilegítimos, incluyendo la compra u obtención en línea, en una subasta en vivo o en un comercio que no se encuentre en Plaza Central Centro Comercial; el recibo no es original, es ilegible, ha sido alterado, mutilado, modificado, reproducido, robado, fraguado, falsificado o es irregular o está marcado de manera impropia; el recibo no se verifica o reconoce como un recibo válido emitido por el comerciante o tienda; se determinó que el recibo fue ingresado y utilizado previamente; el recibo es subido o enviado de manera incorrecta o incompleta; o el recibo contiene errores de impresión o producción, o cualquier error de cualquier forma. Salvo lo establecido expresamente con anterioridad, el Propietario no tiene responsabilidad ni obligación alguna con respecto a ningún recibo inválido. Sólo los recibos obtenidos mediante métodos aprobados por el Propietario tienen derecho al Programa de LEALTAD. Los recibos recolectados a través de centros de reciclaje no cumplen con los requisitos.

14. El Propietario se reserva el derecho de revisar cualquiera de estos Términos y condiciones oficiales en cualquier momento mediante la actualización de esta publicación; las revisiones pueden incluir, pero no se limitan a, la duración del Programa de LEALTAD, los métodos y el número de métodos a través de los cuales puede ganar puntos, el tipo o número de juegos, sorteos u otras actividades promocionales en los que puede canjear sus puntos para ingresar, el número de puntos que se pueden canjear en el Programa de LEALTAD, y cualquiera de las opciones disponibles con respecto a su cuenta de miembro. Estas revisiones se pueden realizar en cualquier momento, sin aviso, aunque estos cambios puedan afectar su posibilidad de ganar o usar los puntos. Al continuar participando de cualquier parte del sitio web seguido de la publicación de cualquier cambio, se considera que usted está de acuerdo con la versión enmendada de estos Términos y condiciones oficiales y se compromete con cualquier revisión y por lo tanto debe visitar de manera periódica este sitio web para revisar los Términos y condiciones oficiales vigentes en ese momento a los que se encuentra obligado. Cualquier incumplimiento de estos Términos y condiciones oficiales, cualquier intento de actuar de un modo contradictorio con el propósito de estos Términos y condiciones oficiales, cualquier conducta perjudicial para el Propietario, cualquier distorsión o actividad fraudulenta en relación con el Programa de

LEALTAD, o falta de actuar de manera coherente con las leyes, normas u ordenanzas federales, estatales, provinciales o locales de su parte resultarán, además de cualquier derecho o recurso disponible para el Propietario por ley o equidad, en la finalización de su cuenta de miembro, y la pérdida y renuncia de todos los puntos que ha acumulado en el Programa de LEALTAD, según lo determinado por el Propietario o sus agentes autorizados, a su criterio exclusivo.

15. No obstante lo anterior, si el Propietario decidiera discontinuar el sitio web, o discontinuar el Programa de LEALTAD antes de la fecha de finalización, se notificará a los usuarios (según el criterio exclusivo del Propietario). Una vez finalizado el período de aviso del Programa de LEALTAD, los puntos ya no se podrán canjear y todos los puntos serán inválidos automáticamente.

16. LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD: Los beneficiarios de la exención (como se definen de aquí en adelante) no asumen ninguna responsabilidad por cualquier problema técnico o falla técnica de cualquier tipo que surja en relación con cualquiera de los siguientes acontecimientos que puedan afectar o interrumpir la operación del Programa de LEALTAD: errores de hardware o software; fallas en la computadora, teléfono, cable, satélite, red, falla electrónica, inalámbrica o de Internet en conexión u otro problema de comunicación en línea; errores o limitaciones de cualquier proveedor de servicios de Internet, servidores, computadoras primarias o proveedores de teléfonos; transmisiones de datos confusas, mezcladas o defectuosas; falla en cualquier transmisión por correo electrónico o telefónica que se envía o recibe; correos electrónicos perdidos, retrasados, demorados, confusos, dañados, malversados, no entregados o interceptados; inaccesibilidad al sitio web o sistema telefónico en su totalidad o de manera parcial por cualquier motivo; congestión de tránsito en Internet o el sitio web o las líneas de teléfono; intervención humana o no autorizada de la operación del Programa de LEALTAD, incluyendo sin limitación, error humano, manipulación humana, piratería, fraude, robo, virus, errores, gusanos; o destrucción de cualquier aspecto del Programa de LEALTAD o datos del mismo, incluyendo, sin limitación, la manipulación o piratería de las líneas telefónicas, o la pérdida, equivocación en la cuenta, malversación, inaccesibilidad o no disponibilidad de la cuenta de un miembro utilizada en relación con el Programa de LEALTAD. Los beneficiarios de la exención no se responsabilizan por ningún daño personal o de propiedad o pérdidas de cualquier tipo que pueda sufrir el equipo de la computadora de un usuario u otra persona como resultado de la participación del Programa de LEALTAD, o el uso o descarga de cualquier información del sitio web. La utilización del sitio web corre por cuenta y riesgo del usuario. SIN LIMITAR LO ANTERIOR, TODO AQUELLO QUE FORMA PARTE DEL PROGRAMA DE LEALTAD SE PROPORCIONA 'EN EL ESTADO ACTUAL' SIN NINGUNA GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, PERO NO LIMITADO A, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN A UN PROPÓSITO EN PARTICULAR O NO VIOLACIÓN.

17. CONDICIONES EN LA PARTICIPACIÓN DE LOS USUARIOS: Al participar, todos los participantes expresan su consentimiento a comprometerse con estos Términos y condiciones oficiales, (y a cualquier Norma de promoción oficial que pueda aparecer en el

sitio web ocasionalmente), y a las decisiones del Propietario y sus agentes autorizados cuyas decisiones en todo aspecto serán finales y vinculantes. El Propietario y sus agentes autorizados pueden, a criterio exclusivo, descalificar a cualquier individuo de participar en cualquier aspecto del Programa de LEALTAD, y/o pueden cancelar, suspender o bloquear cualquier cuenta registrada por tal persona (y anular todos los puntos correspondientes) si el Propietario y sus agentes autorizados consideran o sospechan que tal persona se ha involucrado o ha intentado involucrarse en cualquiera de los siguientes: (a) actuar en violación de estos Términos y condiciones oficiales; o (b) dañar, manipular o corromper la operación del sitio web; o (c) actuar con la intención de molestar, acosar o abusar de cualquier otra persona; o (d) usar cualquier programa informático automatizado, código u otro dispositivo robótico, mecánico, programado o automatizado para enviar datos al sitio web; o (e) intentar de manera repetida ingresar recibos inválidos en una o más cuentas, según lo determina el Propietario; o (f) involucrarse en cualquier comportamiento o actividad antideportiva, inapropiada, poco cooperativa, perjudicial, fraudulenta, potencialmente fraudulenta o inusual; o (g) involucrarse en cualquier actividad considerada a criterio exclusivo del Propietario y sus agentes autorizados como generalmente contradictoria a la operación deseada del sitio web.

ADVERTENCIA: CUALQUIER INTENTO DE UNA PERSONA DE DAÑAR O CORROMPER DE MANERA INTENCIONAL CUALQUIER SITIO WEB O DEBILITAR LA OPERACIÓN LEGÍTIMA DEL SITIO WEB CONSTITUYE UNA VIOLACIÓN DEL DERECHO PENAL Y CIVIL. SI TAL INTENTO SE REALIZARA, EL PROPIETARIO Y SUS AGENTES AUTORIZADOS SE RESERVAN EL DERECHO DE PROCESAR Y BUSCAR DAÑOS Y OTROS RECURSOS (INCLUYENDO LAS COSTAS DEL ABOGADO) DE TAL INDIVIDUO EN TODO EL ALCANCE DE LA LEY.

18. EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD: AL PARTICIPAR, TODOS LOS PARTICIPANTES, EN SU NOMBRE, DE SUS ALBACEAS, HEREDEROS Y CESIONARIOS ESTÁN DE ACUERDO CON EXONERAR AL PROPIETARIO, SUS SOCIOS, FILIALES, EMPRESAS AFILIADAS, FRANQUISIADOS, AGENCIAS DE PUBLICIDAD Y PROMOCIÓN, PROVEEDORES, Y TODOS SUS RESPECTIVOS FUNCIONARIOS, DIRECTORES, EMPLEADOS Y AGENTES (CONJUNTAMENTE, LOS "BENEFICIARIOS DE LA EXENCIÓN"), DE CUALQUIER O TODA RESPONSABILIDAD, RECLAMO O CUALQUIER TIPO DE DAÑO, PÉRDIDA, O CUALQUIER DAÑOS ESPECIALES, EJEMPLARES, PUNITIVOS, INDIRECTOS, ACCIDENTALES O RESULTANTES DE NINGÚN TIPO (INCLUYENDO SIN LIMITACIÓN LA PÉRDIDA DE GANANCIAS O AHORROS PERDIDOS), YA SEA EN BASE A CONTRATO, AGRAVIO, RESPONSABILIDAD ESTRICTA O OTRO, QUE SURJE DE O SE ENCUENTRA EN RELACIÓN DE ALGÚN TIPO CON (A) CUALQUIER USO DEL PROGRAMA DE LEALTAD INCLUYENDO PERO NO LIMITADO A, LA PREPARACIÓN PARA, PARTICIPACIÓN EN O VIAJE A Y/O DE CUALQUIER ARTÍCULO/PREMIO O ACTIVIDAD RELACIONADA, O LA RECEPCIÓN, PROPIEDAD, O USO DE CUALQUIER ARTÍCULO/PREMIO (B) CUALQUIER FALLA O RETRASO POR PARTE DEL PROPIETARIO EN RELACIÓN CON EL PROGRAMA DE LEALTAD (INCLUYENDO SIN LIMITACIÓN, EL USO DE, O INCAPACIDAD DE USAR, CUALQUIER ERROR TIPOGRÁFICO, DE IMPRESIÓN, MECÁNICO, DE RED, ELECTRÓNICO, HUMANO O DE OTRO TIPO, ERRORES QUE PUEDEN OCURRIR EN RELACIÓN CON LA ADMINISTRACIÓN DEL PROGRAMA DE LEALTAD, EL COBRO Y ACUMULACIÓN DE

PUNTOS, EL PROCESAMIENTO INCORRECTO DE LOS RECIBOS O PUNTOS, LA TABULACIÓN INCORRECTA DE PUNTOS, O CUALQUIER DATO IMPRECISO O INCORRECTO DENTRO DEL SITIO WEB, DEL CATÁLOGO O EN UNA CUENTA DE MIEMBRO); O (C) EL RENDIMIENTO O NO RENDIMIENTO DEL PROGRAMA DE LEALTAD POR PARTE DEL PROPIETARIO, INCLUSO SI ÉSTE HA SIDO ACONSEJADO ACERCA DE LA POSIBILIDAD DE DAÑOS. ESTE DESCARGO DE RESPONSABILIDAD SE APLICA A CUALQUIER DAÑO CAUSADO POR UNA FALLA DE RENDIMIENTO, ERROR, OMISIÓN, INTERRUPCIÓN, ELIMINACIÓN, DEFECTO, RETRASO EN LA OPERACIÓN O TRANSMISIÓN, VIRUS DE COMPUTADORA, FALLA EN LA LÍNEA DE COMUNICACIÓN, ROBO O DESTRUCCIÓN O ACCESO NO AUTORIZADO A, ALTERACIÓN DE, O USO DE SU INFORMACIÓN DE REGISTRO, YA SEA POR INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO, COMPORTAMIENTO ENREVESADO, NEGLIGENCIA O BAJO CUALQUIER OTRO MOTIVO DE ACCIÓN. ACEPTA TODA RESPONSABILIDAD POR, Y POR EL PRESENTE, INDEMNIZA Y LIBERA DE RESPONSABILIDAD A LOS BENEFICIARIOS DE LA EXENCIÓN, CUALQUIER ACCIÓN DE CUALQUIER USUARIO AUTORIZADO A USAR SU CUENTA DE MIEMBRO, INCLUYENDO, PERO NO LIMITADO A, LA ACUMULACIÓN DE PUNTOS, COBRO DE LOS PUNTOS Y DIVULGACIÓN DE CONTRASEÑAS A TERCERAS PARTES. LOS PARTICIPANTES ESTÁN DE ACUERDO EN QUE TODAS LAS CAUSAS DE ACCIÓN DE O EN RELACIÓN CON ESTE PROGRAMA DE LEALTAD SE RESOLVERÁN DE MANERA INDIVIDUAL, SIN RECURRIR A NINGÚN TIPO DE ACCIÓN COLECTIVA.

19. En el caso de cualquier conflicto entre cualquier detalle que se encuentra dentro de estos Términos y condiciones oficiales y detalles dentro de otros materiales, los detalles del Programa de Lealtad según se establece de ahora en adelante en estos Términos y condiciones oficiales prevalecerán y regirán únicamente sobre los Términos y condiciones establecido en otros materiales y no sobre otras políticas de privacidad o tratamiento de datos personales que haya establecido Plaza Central.

20. Si cualquier disposición de estos Términos y condiciones oficiales resulta inválida o no se pueden aplicar por medio de un tribunal de jurisdicción competente, tal disposición se eliminará del resto de estos Términos y condiciones, que de lo contrario permanecerán en vigor y efecto.

21. NO EXISTE EXENCIÓN. El incumplimiento por parte del Propietario de ejercer o poner en vigor cualquier derecho o disposición de estos Términos y condiciones oficiales no constituye una exención de tal derecho o disposición a menos que lo reconozca y esté de acuerdo el Propietario por escrito.

22. Subtítulos. Los títulos de estos Términos y condiciones oficiales se encuentran para su conveniencia y referencia. Estos títulos no limitan ni afectan estos Términos y condiciones oficiales.

23. INFORMACIÓN PERSONAL: Salvo lo mencionado en la política de privacidad, la información recolectada del participante se utilizará con el propósito de administrar el Programa de LEALTAD VIVE MÁS, un sorteo, o la entrega de un artículo o beneficio. La

información de contacto del registrado no se compartirá a menos que el participante haya seleccionado recibir información adicional y material promocional de un socio. Además de obtener datos de su compra en cualquiera de los comercios que hagan parte de Plaza Central Centro Comercial, el Propietario se reserva el derecho de obtener datos acerca de las compras que estén consignadas en las facturas registradas por los miembros del Programa de LEALTAD. Esto permitirá al Propietario proporcionar al miembro más información y promociones adaptadas a sus intereses. Al convertirse en miembro, usted está de acuerdo con todos los términos y condiciones de la política de privacidad del Propietario que aparecen en: www.vive-mas.co. En el caso de cualquier discrepancia entre la política de privacidad y estos Términos y condiciones oficiales, estos Términos y condiciones oficiales prevalecerán y regirán únicamente sobre los Términos y condiciones establecido en otros materiales, y no sobre otras políticas de privacidad o tratamiento de datos personales que haya establecido Plaza Central.

24. Total acuerdo. Estos Términos y condiciones oficiales, junto con aquellos artículos que forman parte de estos Términos y condiciones oficiales para referencia, conforman todo el acuerdo entre el Propietario y los miembros participantes del sitio web en el Programa de LEALTAD, y reemplazan cualquier entendimiento o acuerdo anterior (ya sea oral o escrito). Si un tribunal encuentra que estos términos no son aplicables o son inválidos, ese término o términos regirán en su alcance total permitido por la ley correspondiente y los otros términos.

CALIFICACIONES DEL CLIENTE Y REVISIONES: TÉRMINOS DE USO: Estos Términos de uso rigen su conducta en relación con el servicio de calificaciones y revisiones del cliente ofrecido por el Propietario (el "servicio CRC", por su sigla en inglés). En caso de cualquier conflicto entre la política de privacidad del Propietario y estos Términos de uso, estos Términos de uso prevalecerán con respecto al servicio CRC.

Al enviar cualquier contenido al Propietario, representa y garantiza que:

- Usted es el único autor y propietario de los derechos de propiedad relativo al mismo;
- usted renuncia a todos los "derechos morales" que pueda tener en tal contenido;
- todo contenido que publique es preciso;
- tiene al menos 18 años de edad, o mayoría de edad en su provincia/territorio de residencia; - el uso del contenido que suministra no viola estos Términos de uso y no causará daño a ninguna persona o entidad.
- Además, está de acuerdo y garantiza que no enviará ningún contenido:
 - que usted tenga conocimiento que es falso, impreciso o confuso;
 - que infrinja cualquier derecho de copyright, patente, marca registrada, secreto de marca u otro derecho o derechos de propiedad de una tercera parte de publicidad o privacidad;
 - que viole cualquier ley, estatuto, ordenanza o norma (incluyendo, pero no limitado a, aquellas que rigen para el control de exportaciones, protección de consumo, competencia desleal, anti-discriminación o publicidad falsa);
 - que sea, o puede ser considerada de manera razonable, difamatoria, calumniosa, aborrecible, tendenciosa en cuanto a la raza o religión u ofensiva, ilegalmente amenazante o que hostiga a cualquier individuo, sociedad o corporación;

- por el que fue compensado u ofrecido cualquier consideración de una tercera parte;
- que incluya cualquier información que haga referencia a otros sitios web, direcciones, direcciones de correo electrónico, información de contacto o números telefónicos;
- que contenga algún virus de computadora, gusanos u otros programas o archivos de computadora potencialmente perjudiciales.

Está de acuerdo en indemnizar y mantener al Propietario (y sus funcionarios, directores, agentes, filiales, empresas conjuntas, empleados y proveedores de servicios de tercera parte), sin daños de todo reclamo, demanda (real o resultante) de cualquier tipo y naturaleza, conocida o no incluyendo costas de abogados razonables, resultantes de un incumplimiento de sus representaciones y garantías mencionadas anteriormente, o su violación de cualquier ley o los derechos de una tercera parte.

De cualquier contenido que envíe, usted le otorga al Propietario un derecho perpetuo, irrevocable, libre de regalías y transferible, y licencia para usar, copiar, modificar, borrar en su totalidad, adaptar, publicar, traducir, crear trabajos derivados de y/o vender y/o distribuir tal contenido de cualquier manera, medio o tecnología por el mundo sin ninguna compensación para usted.

Todo contenido que usted envíe puede utilizarse a criterio exclusivo del Propietario. El Propietario se reserva el derecho de cambiar, resumir o borrar cualquier contenido del sitio web que el Propietario considere, a criterio exclusivo, que viola las pautas de contenidos o cualquier otra disposición de estos Términos de uso. El Propietario no garantiza que tendrá el derecho a recurrir a través del Propietario a editar o borrar cualquier contenido que haya enviado. Las calificaciones y comentarios escritos generalmente se publican dentro de los dos a cuatro días hábiles. Sin embargo, el Propietario se reserva el derecho de eliminar o rehusarse a publicar cualquier comentario por cualquier motivo. Usted reconoce que usted, y no el Propietario, es responsable de los contenidos de su comentario. Ninguno de los contenidos que envíe estarán sujetos a cualquier obligación de confianza por parte del Propietario, sus agentes, filiales, socios o proveedores de servicios y sus respectivos directores, funcionarios y empleados.

Al enviar su dirección de correo electrónico en relación con su calificación y revisión, usted está de acuerdo con que el Propietario y sus proveedores de servicios pueden usar su dirección de correo electrónico para comunicarse con usted acerca del estado de su revisión y otros propósitos administrativos.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL ESPACIO MULTIMEDIA DE VIVE+

Última actualización: 12 de junio de 2017

TÉRMINOS DE USO: Estos términos de uso regulan su conducta relativa a los Servicios del espacio para el programa de lealtad VIVE MÁS (en adelante VIVE MÁS) y su Espacio multimedia, ofrecidos por Plaza Central Centro Comercial (en adelante Plaza Central).

1. TÉRMINOS GENERALES DEL ESPACIO MULTIMEDIA

Todos los términos y condiciones del sitio web de VIVE MÁS se incluyen en el presente a modo de referencia.

2. CUENTA DE MIEMBRO, CONTRASEÑA Y SEGURIDAD

Al completar el proceso de registro de los Servicios del Espacio multimedia recibirá una designación de cuenta y contraseña. Usted será responsable de mantener la confidencialidad de la cuenta y la contraseña y también será completamente responsable de todas las actividades que se generen bajo su cuenta o contraseña. Acuerda (a) notificar inmediatamente al Propietario sobre todo uso no autorizado de su cuenta o contraseña o sobre cualquier otra violación a la seguridad y (b) salir de la cuenta al finalizar cada sesión. El Propietario no puede y no será responsable por cualquier pérdida o daño que surja del incumplimiento de esta Sección.

3. CONDUCTA DEL MIEMBRO

Usted comprende que toda la información, los datos, el texto, el software, la música, el sonido, las fotografías, los videos, los mensajes, las etiquetas u otros materiales (Contenido), son exclusiva responsabilidad de la persona a partir de la cual se originó tal contenido. Esto significa que usted y no el Propietario es completamente responsable de todo el Contenido que cargue, publique, envíe por correo electrónico, transmita o ponga a disposición de cualquier otra manera a través de los Servicios del espacio multimedia. El Propietario no controla el Contenido publicado a través de los Servicios del espacio multimedia, que estará alojado en el sitio web del programa de lealtad, www.vive-mas.co, y por eso no garantiza la precisión, integridad o calidad de tal Contenido. Usted comprende que al usar los Servicios del espacio multimedia puede estar expuesto a Contenido que sea ofensivo, indecente u objetable. Bajo ninguna circunstancia el Espacio multimedia será responsable de ningún Contenido, incluido entre otros, cualquier error u omisión en el Contenido o cualquier pérdida o daño de cualquier tipo incurrido como resultado del uso del Contenido publicado, enviado por correo electrónico, transmitido o puesto a disposición de cualquier otra manera a través de los Servicios del espacio multimedia.

Usted acepta no usar los Servicios del espacio multimedia para:

1. Cargar, publicar, enviar por correo electrónico, transmitir o poner a disposición de cualquier otra manera todo Contenido que sea ilegal, dañino, amenazante, abusivo, acosador, perjudicial, difamatorio, vulgar, obsceno, calumnioso, invasivo de la privacidad de otra persona, execrable, ofensivo en términos raciales o étnicos o de alguna otra manera;
2. Dañar a los menores o personas de cualquier manera;

3. Hacerse pasar por cualquier persona o entidad, incluida entre otros un directivo del Espacio multimedia, guía o host, o declarar falsamente o distorsionar de otra manera su afiliación con una persona o entidad;
4. Falsificar encabezados o manipular de alguna otra manera los identificadores para ocultar el origen de cualquier Contenido transmitido a través del Servicio del espacio multimedia;
5. Cargar, publicar, enviar por correo electrónico, transmitir o poner a disposición de alguna otra manera Contenido sobre el cual no posea derechos de poner a disposición según la ley o relaciones fiduciarias o contractuales (como información interna, propietaria, y confidencial conocida o divulgada como parte de las relaciones laborales o por acuerdos de no divulgación);
6. Cargar, publicar, enviar por correo electrónico, transmitir o poner a disposición de cualquier otra manera Contenido que infrinja los derechos de patente, marca comercial, secreto comercial, autor o cualquier otro derecho de propiedad ("Derechos") de cualquier interesado;
7. Cargar, publicar, enviar por correo electrónico, transmitir o poner a disposición de cualquier otra manera materiales publicitarios o promocionales no solicitados o no autorizados, "correo basura", "correo no deseado", "cadenas", "pirámides" o cualquier otra forma de incitación;
8. Cargar, publicar, enviar por correo electrónico, transmitir o poner a disposición de cualquier otra manera material que contenga virus de software o cualquier otro código informático, archivos o programas diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software o hardware informático o equipo de telecomunicaciones;
9. Interrumpir el flujo normal del diálogo, hacer que una pantalla "se desplace" más rápido de lo que otros usuarios de los Servicios del espacio multimedia puedan escribir, o actuar de alguna otra manera que afecte negativamente la capacidad de los otros usuarios de participar de intercambios en tiempo real;
10. Interferir en los Servicios del espacio multimedia o los servidores o las redes conectadas a los Servicios del espacio multimedia o interrumpirlos, o desobedecer todo requisito, procedimiento, política o regulación de las redes conectadas a los Servicios del espacio multimedia, incluido cualquier dispositivo, software o rutina que omita nuestros encabezados de exclusión de robots;
11. Violar de forma intencional o no intencional cualquier ley internacional, nacional, estatal o local aplicable.

12. Proporcionar soporte material o recursos (u ocultar o disimular la naturaleza, la ubicación, el origen o la propiedad del soporte material o los recursos) a cualquier organización designada por el Gobierno de la República de Colombia;

13. "Acechar" o acosar a otros;

14. recolectar o almacenar datos personales sobre otros usuarios en relación con la conducta prohibida y las actividades establecidas entre los párrafos 1 a 13.

Reconoce que el Propietario puede o no preevaluar el Contenido, pero que el Propietario y sus designados tendrán el derecho (pero no la obligación), a su sola discreción, de preevaluar, rechazar o quitar Contenido que esté disponible a través de los Servicios del espacio multimedia. Sin limitación de lo anterior, el Propietario y sus designados tendrán el derecho de quitar todo Contenido que viole los Términos de uso o que sea objetable de alguna otra manera, a su sola discreción. Acepta que debe evaluar y soportar todos los riesgos asociados con el uso de cualquier Contenido, incluido todo aquello relacionado con la precisión, la integridad o la utilidad de tal Contenido.

A este respecto, reconoce que no puede confiar en ningún Contenido enviado al Espacio de uso multimedia de VIVE MÁS.

Reconoce, concede y acuerda que el Propietario puede acceder, conservar y divulgar su información de cuenta y Contenido, si así se lo solicitara en virtud de la ley, o en la creencia de buena fe de que tal conservación o divulgación de acceso sea razonablemente necesaria para: (i) cumplir con el proceso legal; (ii) aplicar los Términos de uso; (iii) responder a reclamos de que el Contenido viola los derechos de terceros; (iv) responder a sus solicitudes al servicio al cliente o (v) proteger los derechos, la propiedad o la seguridad personal del Propietario, sus usuarios y el público. Comprende que los Servicios del espacio multimedia y el software integrado dentro de los Servicios del espacio multimedia pueden incluir componentes de seguridad que permitan proteger los materiales digitales y que el uso de estos materiales está sujeto a las reglas establecidas por el Espacio multimedia y los proveedores de contenido que proporcionan contenido a los Servicios del espacio multimedia. No debe intentar evadir o sortear las reglas de uso incorporadas en los Servicios del espacio multimedia. Toda reproducción, publicación, distribución o exhibición pública no autorizada de los materiales proporcionados en los Servicios del espacio multimedia, en todo o en parte, está terminantemente prohibida.

4. ADVERTENCIAS ESPECIALES PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS EXPORTACIONES O IMPORTACIONES O EL USO INTERNACIONAL

Al reconocer la naturaleza global de Internet, está aceptando cumplir con todas las reglas locales relacionadas con la conducta en línea y Contenido aceptable. El uso de los Servicios del espacio multimedia y la transferencia, la publicación y la carga de software, tecnología y otros datos técnicos a través de los Servicios multimedia puede estar sujeto a las leyes de importación y exportación de la República de Colombia y de otros países. Acepta cumplir con todas las leyes y regulaciones de importación y exportación aplicables. En particular: (a) declara que no se encuentra en ninguna lista de exclusión de exportaciones del Gobierno,

incluida entre otras, las Listas de nacionales especialmente designados, entidades y personas no admitidas, ni transferirá software, tecnología u otros datos técnicos a través de los Servicios del espacio multimedia a partes identificadas en tales listas; (b) acuerda no utilizar los Servicios del espacio multimedia para usos finales de armas militares, nucleares, de misiles, químicas o biológicas en violación de las leyes de exportación de la República de Colombia; (c) acuerda no transferir, cargar o publicar a través de los Servicios del espacio multimedia ningún software, tecnología u otros datos técnicos en violación de las leyes de importación o exportación u otras leyes aplicables de la República de Colombia.

5. PRÁCTICAS GENERALES RELACIONADAS CON EL USO Y EL ALMACENAMIENTO

Acepta que el Propietario puede establecer, a su sola discreción, prácticas generales y límites relacionados con el uso de los Servicios del espacio multimedia, incluida entre otros, la cantidad máxima de días que se retendrá el Contenido cargado por parte de los Servicios del espacio multimedia, el espacio en disco máximo que se asignará a los servidores del Propietario en su nombre y la cantidad máxima de veces (y la duración máxima) en que puede acceder a los Servicios del espacio multimedia en un determinado período de tiempo. Todo el Contenido generado por el usuario se eliminará al final del período de prueba inicial de los Servicios del espacio multimedia. Acepta que el Propietario no tiene responsabilidad u obligación alguna por la eliminación del Contenido en cualquier momento, o por la incapacidad de almacenar cualquier Contenido mantenido o transmitido por los Servicios del espacio multimedia. Reconoce que el Propietario se reserva el derecho de desconectar las cuentas que estén inactivas por un largo período de tiempo. Además, reconoce que el Propietario se reserva el derecho de modificar estas prácticas generales y límites de tanto en tanto. El Propietario no garantiza que usted dispondrá de algún recurso mediante el Propietario que le permita editar o eliminar cualquier Contenido que haya presentado. El Propietario se reserva el derecho de quitar o negarse a publicar todo Contenido por cualquier razón, a su sola discreción. Reconoce que usted, y no el Propietario, es responsable por el Contenido que presente. Ninguna parte del Contenido que usted presente estará sujeto a ninguna obligación de confianza por parte del Propietario, sus agentes, subsidiarias, afiliadas, asociados o proveedores de servicios externos y sus respectivos directores, funcionarios y empleados.

6. INDEMNIZACIÓN

Usted acuerda indemnizar y no perjudicar al Propietario, a sus funcionarios, directores, agentes, subsidiarias, empresas conjuntas, empleados y proveedores de servicios externos en razón a reclamos, demandas o daños (real o derivado) de ninguna naturaleza, conocida o no conocida, que razonablemente incluye honorarios de abogados, que surjan de la violación de estos Términos de Uso establecidos anteriormente, o de su violación a cualquier ley o derecho de terceros.

TÉRMINOS GENERALES DEL SITIO WEB

1. ELEGIBILIDAD: Para convertirse en miembro del sitio web, debe ser un residente legal de la República de Colombia, que tiene 18 años de edad o es mayor al momento de registrarse

y tiene la capacidad de celebrar un contrato vinculante, o una persona en estado de migración legal en la República de Colombia, mayor de 18 años, portador de un documento de identificación válido durante el tránsito en el país y que tiene la capacidad de celebrar un contrato vinculante.

2. El Propietario se reserva el derecho de revisar cualquiera de estos Términos y condiciones oficiales en cualquier momento mediante la actualización de esta publicación. Estas revisiones pueden realizarse en cualquier momento, sin previo aviso. Posterior a la actualización de esta publicación, el Propietario se compromete a comunicar los cambios a los correos electrónicos registrados por cada uno de los Miembros. Es responsabilidad de cada Miembro que al momento de registro al Programa de lealtad ingrese información veraz, de lo contrario es responsabilidad del Miembro ingresar al sitio web del Programa de lealtad para leer las actualizaciones hechas a los términos y condiciones. Al continuar participando de cualquier parte del sitio web seguido de la publicación de cualquier cambio, se considera que usted está de acuerdo con la versión enmendada de estos Términos y condiciones oficiales y se compromete con cualquier revisión y por lo tanto debe visitar de manera periódica este sitio web para revisar los Términos y condiciones oficiales vigentes en ese momento a los que se encuentra obligado. Cualquier incumplimiento de estos Términos y condiciones oficiales, cualquier intento de actuar de un modo contradictorio con el propósito de estos Términos y condiciones oficiales, cualquier conducta perjudicial para el Propietario, cualquier distorsión o actividad fraudulenta en relación con este sitio web, o falta de actuar de manera coherente con las leyes, normas u ordenanzas federales, estatales, provinciales o locales de su parte resultarán, además de cualquier derecho o recurso disponible para el Propietario por ley o equidad, en la finalización de su cuenta de miembro según lo determinado por el Propietario o sus agentes autorizados, a su criterio exclusivo.

3. No obstante lo anterior, si el Propietario decide dar por terminado el sitio web, se le avisará a los usuarios (según lo establece el criterio del Propietario).

4. LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD: El propietario no asume ninguna responsabilidad por cualquier problema técnico o falla técnica de cualquier tipo que surja en relación con cualquiera de los siguientes acontecimientos que puedan afectar o interrumpir la operación del sitio web: errores de hardware o software; fallas en la computadora, teléfono, cable, satélite, red, falla electrónica, inalámbrica o de Internet en conexión u otro problema de comunicación en línea; errores o limitaciones de cualquier proveedor de servicios de Internet, servidores, computadoras primarias o proveedores de teléfonos; transmisiones de datos confusas, mezcladas o defectuosas; falla en cualquier transmisión por correo electrónico o telefónica que se envía o recibe; correos electrónicos perdidos, retrasados, demorados, confusos, dañados, malversados, no entregados o interceptados; inaccesibilidad al sitio web o sistema telefónico en su totalidad o de manera parcial por cualquier motivo; congestión de tránsito en Internet o el sitio web o las líneas de teléfono; intervención humana o no autorizada de la operación del sitio web, incluyendo sin limitación, error humano, manipulación humana, piratería, fraude, robo, virus, errores,

gusanos; o destrucción de cualquier aspecto del sitio web o datos del mismo, incluyendo, sin limitación, la manipulación o piratería de las líneas telefónicas, o la pérdida, equivocación en la cuenta, malversación, inaccesibilidad o no disponibilidad de la cuenta de un miembro utilizada en relación con el sitio web. Los beneficiarios de la exención no se responsabilizan por ningún daño personal o de propiedad o pérdidas de cualquier tipo que pueda sufrir el equipo de la computadora de un usuario u otra persona como resultado de la participación del sitio web, o el uso o descarga de cualquier información del sitio web. La utilización del sitio web corre por cuenta y riesgo del usuario. SIN LIMITAR LO ANTERIOR, TODO AQUELLO QUE FORMA PARTE DEL SITIO WEB SE PROPORCIONA 'EN EL ESTADO ACTUAL' SIN NINGUNA GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, PERO NO LIMITADO A, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN A UN PROPÓSITO EN PARTICULAR O NO VIOLACIÓN.

5. CONDICIONES EN LA PARTICIPACIÓN DE LOS USUARIOS: Al participar, todos los participantes expresan su consentimiento a comprometerse con estos Términos y condiciones oficiales, (y a cualquier Norma de promoción oficial que pueda aparecer en el sitio web ocasionalmente), y a las decisiones del Propietario y sus agentes autorizados cuyas decisiones en todo aspecto serán finales y vinculantes. El Propietario y sus agentes autorizados pueden, a criterio exclusivo, descalificar a cualquier individuo de participar en cualquier aspecto del sitio web, y/o pueden cancelar, suspender o bloquear cualquier cuenta registrada por tal persona si el Propietario y sus agentes autorizados consideran o sospechan que tal persona se ha involucrado o ha intentado involucrarse en cualquiera de los siguientes: (a) actuar en violación de estos Términos y condiciones oficiales; o (b) dañar, manipular o corromper la operación del sitio web; o (c) actuar con la intención de molestar, acosar o abusar de cualquier otra persona; o (d) usar cualquier programa informático automatizado, código u otro dispositivo robótico, mecánico, programado o automatizado para enviar datos al sitio web; o (e) involucrarse en cualquier comportamiento o actividad antideportiva, inapropiada, poco cooperativa, perjudicial, fraudulenta, potencialmente fraudulenta o inusual; o (f) involucrarse en cualquier actividad considerada a criterio exclusivo del Propietario y sus agentes autorizados como generalmente contradictoria a la operación deseada del sitio web.

ADVERTENCIA: CUALQUIER INTENTO DE UNA PERSONA DE DAÑAR O CORROMPER DE MANERA INTENCIONAL CUALQUIER SITIO WEB O DEBILITAR LA OPERACIÓN LEGÍTIMA DEL SITIO WEB CONSTITUYE UNA VIOLACIÓN DEL DERECHO PENAL Y CIVIL. SI TAL INTENTO SE REALIZARA, EL PROPIETARIO Y SUS AGENTES AUTORIZADOS SE RESERVAN EL DERECHO DE PROCESAR Y BUSCAR DAÑOS Y OTROS RECURSOS (INCLUYENDO LAS COSTAS DEL ABOGADO) DE TAL INDIVIDUO EN TODO EL ALCANCE DE LA LEY.

6. EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD: AL PARTICIPAR, TODOS LOS PARTICIPANTES, EN SU NOMBRE, DE SUS ALBACEAS, HEREDEROS Y CESIONARIOS ESTÁN DE ACUERDO CON EXONERAR AL PROPIETARIO, SUS SOCIOS, FILIALES, EMPRESAS AFILIADAS, FRANQUISIADOS, AGENCIAS DE PUBLICIDAD Y PROMOCIÓN, PROVEEDORES, Y TODOS SUS RESPECTIVOS FUNCIONARIOS, DIRECTORES, EMPLEADOS Y AGENTES (CONJUNTAMENTE,

LOS "BENEFICIARIOS DE LA EXENCIÓN"), DE CUALQUIER O TODA RESPONSABILIDAD, RECLAMO O CUALQUIER TIPO DE DAÑO, PÉRDIDA, O CUALQUIER DAÑOS ESPECIALES, EJEMPLARES, PUNITIVOS, INDIRECTOS, ACCIDENTALES O RESULTANTES DE NINGÚN TIPO (INCLUYENDO SIN LIMITACIÓN LA PÉRDIDA DE GANANCIAS O AHORROS PERDIDOS), YA SEA EN BASE A CONTRATO, AGRAVIO, RESPONSABILIDAD ESTRICTA U OTRO, QUE SURJE DE O SE ENCUENTRA EN RELACIÓN DE ALGÚN TIPO CON (A) CUALQUIER USO DEL SITIO WEB, INCLUYENDO PERO NO LIMITADO A, LA PREPARACIÓN PARA, PARTICIPACIÓN EN O VIAJE A Y/O DE CUALQUIER ARTÍCULO/PREMIO O ACTIVIDAD RELACIONADA, O LA RECEPCIÓN, PROPIEDAD, O USO DE CUALQUIER ARTÍCULO/PREMIO (B) CUALQUIER FALLA O RETRASO POR PARTE DEL PROPIETARIO EN RELACIÓN CON EL SITIO WEB (INCLUYENDO SIN LIMITACIÓN, EL USO DE, O INCAPACIDAD DE USAR, CUALQUIER ERROR TIPOGRÁFICO, DE IMPRESIÓN, MECÁNICO, DE RED, ELECTRÓNICO, HUMANO O DE OTRO TIPO, ERRORES QUE PUEDEN OCURRIR EN RELACIÓN CON LA ADMINISTRACIÓN DE CUALQUIER COMPONENTE DEL SITIO WEB, O CUALQUIER DATO IMPRECISO O INCORRECTO DENTRO DEL SITIO WEB); O (C) EL RENDIMIENTO O NO RENDIMIENTO DE CUALQUIER COMPONENTE DEL SITIO WEB POR PARTE DEL PROPIETARIO, INCLUSO SI ÉSTE HA SIDO ACONSEJADO ACERCA DE LA POSIBILIDAD DE DAÑOS. ESTE DESCARGO DE RESPONSABILIDAD SE APLICA A CUALQUIER DAÑO CAUSADO POR UNA FALLA DE RENDIMIENTO, ERROR, OMISIÓN, INTERRUPCIÓN, ELIMINACIÓN, DEFECTO, RETRASO EN LA OPERACIÓN O TRANSMISIÓN, VIRUS DE COMPUTADORA, FALLA EN LA LÍNEA DE COMUNICACIÓN, ROBO O DESTRUCCIÓN O ACCESO NO AUTORIZADO A, ALTERACIÓN DE, O USO DE SU INFORMACIÓN DE REGISTRO, YA SEA POR INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO, COMPORTAMIENTO ENREVESADO, NEGLIGENCIA O BAJO CUALQUIER OTRO MOTIVO DE ACCIÓN. ACEPTA TODA RESPONSABILIDAD POR, Y POR EL PRESENTE INDEMNIZA Y LIBERA DE RESPONSABILIDAD A LOS BENEFICIARIOS DE LA EXENCIÓN, CUALQUIER ACCIÓN DE CUALQUIER USUARIO AUTORIZADO A USAR SU CUENTA DE MIEMBRO, INCLUYENDO, PERO NO LIMITADO A, LA DIVULGACIÓN DE CONTRASEÑAS A TERCERAS PARTES. LOS PARTICIPANTES ESTÁN DE ACUERDO EN QUE TODAS LAS CAUSAS DE ACCIÓN DE O EN RELACIÓN CON ESTE SITIO WEB SE RESOLVERÁN DE MANERA INDIVIDUAL, SIN RECURRIR A NINGÚN TIPO DE ACCIÓN COLECTIVA.

7. En el caso de cualquier conflicto entre cualquier detalle que se encuentra dentro de estos Términos y condiciones oficiales y detalles dentro de otros materiales, los detalles del sitio web según se establece de ahora en adelante en estos Términos y condiciones oficiales prevalecerán y regirán únicamente sobre los Términos y condiciones establecido en otros materiales y no sobre otras políticas de privacidad o tratamiento de datos personales que haya establecido Plaza Central.

8. Si cualquier disposición de estos Términos y condiciones oficiales resulta inválida o no se pueden aplicar por medio de un tribunal de jurisdicción competente, tal disposición se eliminará del resto de estos Términos y condiciones, que de lo contrario permanecerán en vigor y efecto.

9. NO EXISTE EXENCIÓN. El incumplimiento por parte del Propietario de ejercer o poner en vigor cualquier derecho o disposición de estos Términos y condiciones oficiales no

constituye una exención de tal derecho o disposición a menos que lo reconozca y esté de acuerdo el Propietario por escrito.

10. SUBTÍTULOS. Los títulos de estos Términos y condiciones oficiales se encuentran para su conveniencia y referencia. Estos títulos no limitan ni afectan estos Términos y condiciones oficiales.

11. INFORMACIÓN PERSONAL: Salvo lo mencionado en la política de privacidad, la información recolectada del participante se utilizará con el propósito de administrar el sitio web, un sorteo o juego o la entrega de un beneficio. La información de contacto del registrado no se compartirá a menos que el participante haya seleccionado recibir información adicional y material promocional de un socio. Al convertirse en miembro, usted está de acuerdo con todos los términos y condiciones de la política de privacidad del Propietario en: www.vive-mas.co En el caso de cualquier discrepancia entre la política de privacidad y estos Términos y condiciones oficiales, estos Términos y condiciones oficiales prevalecerán y regirán únicamente sobre los Términos y condiciones establecido en otros materiales y no sobre otras políticas de privacidad o tratamiento de datos personales que haya establecido Plaza Central.

13. Total acuerdo. Estos Términos y condiciones oficiales, junto con aquellos artículos que forman parte de estos Términos y condiciones oficiales para referencia, conforman todo el acuerdo entre el Propietario y los miembros participantes del sitio web, y reemplazan cualquier entendimiento o acuerdo anterior (ya sea oral o escrito) con respecto al sitio web o sus componentes interactivos. Si un tribunal encuentra que estos términos no son aplicables o son inválidos, ese término o términos regirán en su alcance total permitido por la ley correspondiente y los otros términos.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PROGRAMA DE LEALTAD VIVE+

Última actualización: 08 de junio de 2017

TÉRMINOS DE USO: Estos términos de uso regulan su conducta relativa a los Servicios del espacio para el programa de lealtad VIVE MÁS (en adelante VIVE MÁS) y su Espacio multimedia, ofrecidos por Plaza Central Centro Comercial y sus dueños (en adelante Plaza Central).

1. TÉRMINOS GENERALES DEL ESPACIO MULTIMEDIA

Todos los términos y condiciones del espacio multimedia, alojado en el sitio web de VIVE MÁS se incluyen en el presente a modo de referencia.

2. CUENTA DE MIEMBRO, CONTRASEÑA Y SEGURIDAD

Al completar el proceso de registro de los Servicios del Espacio multimedia recibirá una designación de cuenta y contraseña. Usted será responsable de mantener la confidencialidad de la cuenta y la contraseña y también será completamente responsable

de todas las actividades que se generen bajo su cuenta o contraseña. Acuerda (a) notificar inmediatamente al Propietario sobre todo uso no autorizado de su cuenta o contraseña o sobre cualquier otra violación a la seguridad y (b) salir de la cuenta al finalizar cada sesión. El Propietario no puede y no será responsable por cualquier pérdida o daño que surja del incumplimiento de esta Sección.

3. CONDUCTA DEL MIEMBRO

Usted comprende que toda la información, los datos, el texto, el software, la música, el sonido, las fotografías, los videos, los mensajes, las etiquetas u otros materiales (Contenido), son exclusiva responsabilidad de la persona a partir de la cual se originó tal contenido. Esto significa que usted y no el Propietario es completamente responsable de todo el Contenido que cargue, publique, envíe por correo electrónico, transmita o ponga a disposición de cualquier otra manera a través de los Servicios del espacio multimedia. El Propietario no controla el Contenido publicado a través de los Servicios del espacio multimedia, alojado en el sitio web del Programa de lealtad, y por eso no garantiza la precisión, integridad o calidad de tal Contenido. Usted comprende que al usar los Servicios del espacio multimedia puede estar expuesto a Contenido que sea ofensivo, indecente u objetable. Bajo ninguna circunstancia el Espacio multimedia será responsable de ningún Contenido, incluido entre otros, cualquier error u omisión en el Contenido o cualquier pérdida o daño de cualquier tipo incurrido como resultado del uso del Contenido publicado, enviado por correo electrónico, transmitido o puesto a disposición de cualquier otra manera a través de los Servicios del espacio multimedia.

Usted acepta no usar los Servicios del espacio multimedia para:

1. Cargar, publicar, enviar por correo electrónico, transmitir o poner a disposición de cualquier otra manera todo Contenido que sea ilegal, dañino, amenazante, abusivo, acosador, perjudicial, difamatorio, vulgar, obsceno, calumnioso, invasivo de la privacidad de otra persona, execrable, ofensivo en términos raciales o étnicos o de alguna otra manera;
2. Dañar a los menores o personas de cualquier manera;
3. Hacerse pasar por cualquier persona o entidad, incluida entre otros un directivo del Espacio multimedia, guía o host, o declarar falsamente o distorsionar de otra manera su afiliación con una persona o entidad;
4. Falsificar encabezados o manipular de alguna otra manera los identificadores para ocultar el origen de cualquier Contenido transmitido a través del Servicio del espacio multimedia;
5. Cargar, publicar, enviar por correo electrónico, transmitir o poner a disposición de alguna otra manera Contenido sobre el cual no posea derechos de poner a disposición según la ley o relaciones fiduciarias o contractuales (como información interna,

propietaria, y confidencial conocida o divulgada como parte de las relaciones laborales o por acuerdos de no divulgación);

6. Cargar, publicar, enviar por correo electrónico, transmitir o poner a disposición de cualquier otra manera Contenido que infrinja los derechos de patente, marca comercial, secreto comercial, autor o cualquier otro derecho de propiedad ("Derechos") de cualquier interesado;

7. Cargar, publicar, enviar por correo electrónico, transmitir o poner a disposición de cualquier otra manera materiales publicitarios o promocionales no solicitados o no autorizados, "correo basura", "correo no deseado", "cadenas", "pirámides" o cualquier otra forma de incitación;

8. Cargar, publicar, enviar por correo electrónico, transmitir o poner a disposición de cualquier otra manera material que contenga virus de software o cualquier otro código informático, archivos o programas diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software o hardware informático o equipo de telecomunicaciones;

9. Interrumpir el flujo normal del diálogo, hacer que una pantalla "se desplace" más rápido de lo que otros usuarios de los Servicios del espacio multimedia puedan escribir, o actuar de alguna otra manera que afecte negativamente la capacidad de los otros usuarios de participar de intercambios en tiempo real;

10. Interferir en los Servicios del espacio multimedia o los servidores o las redes conectadas a los Servicios del espacio multimedia o interrumpirlos, o desobedecer todo requisito, procedimiento, política o regulación de las redes conectadas a los Servicios del espacio multimedia, incluido cualquier dispositivo, software o rutina que omita nuestros encabezados de exclusión de robots;

11. Violar de forma intencional o no intencional cualquier ley internacional, nacional, estatal o local aplicable.

12. Proporcionar soporte material o recursos (u ocultar o disimular la naturaleza, la ubicación, el origen o la propiedad del soporte material o los recursos) a cualquier organización designada por el Gobierno de la República de Colombia;

13. "Acechar" o acosar a otros;

14. recolectar o almacenar datos personales sobre otros usuarios en relación con la conducta prohibida y las actividades establecidas entre los párrafos 1 a 13.

Reconoce que el Propietario puede o no preevaluar el Contenido, pero que el Propietario y sus designados tendrán el derecho (pero no la obligación), a su sola discreción, de

preevaluar, rechazar o quitar Contenido que esté disponible a través de los Servicios del espacio multimedia. Sin limitación de lo anterior, el Propietario y sus designados tendrán el derecho de quitar todo Contenido que viole los Términos de uso o que sea objetable de alguna otra manera, a su sola discreción. Acepta que debe evaluar y soportar todos los riesgos asociados con el uso de cualquier Contenido, incluido todo aquello relacionado con la precisión, la integridad o la utilidad de tal Contenido.

A este respecto, reconoce que no puede confiar en ningún Contenido enviado al Espacio de uso multimedia de VIVE MÁS.

Reconoce, concede y acuerda que el Propietario puede acceder, conservar y divulgar su información de cuenta y Contenido, si así se lo solicitara en virtud de la ley, o en la creencia de buena fe de que tal conservación o divulgación de acceso sea razonablemente necesaria para: (i) cumplir con el proceso legal; (ii) aplicar los Términos de uso; (iii) responder a reclamos de que el Contenido viola los derechos de terceros; (iv) responder a sus solicitudes al servicio al cliente o (v) proteger los derechos, la propiedad o la seguridad personal del Propietario, sus usuarios y el público. Comprende que los Servicios del espacio multimedia y el software integrado dentro de los Servicios del espacio multimedia pueden incluir componentes de seguridad que permitan proteger los materiales digitales y que el uso de estos materiales está sujeto a las reglas establecidas por el Espacio multimedia y los proveedores de contenido que proporcionan contenido a los Servicios del espacio multimedia. No debe intentar evadir o sortear las reglas de uso incorporadas en los Servicios del espacio multimedia. Toda reproducción, publicación, distribución o exhibición pública no autorizada de los materiales proporcionados en los Servicios del espacio multimedia, en todo o en parte, está terminantemente prohibida.

4. ADVERTENCIAS ESPECIALES PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS EXPORTACIONES O IMPORTACIONES O EL USO INTERNACIONAL

Al reconocer la naturaleza global de Internet, está aceptando cumplir con todas las reglas locales relacionadas con la conducta en línea y Contenido aceptable. El uso de los Servicios del espacio multimedia y la transferencia, la publicación y la carga de software, tecnología y otros datos técnicos a través de los Servicios multimedia puede estar sujeto a las leyes de importación y exportación de la República de Colombia y de otros países. Acepta cumplir con todas las leyes y regulaciones de importación y exportación aplicables. En particular: (a) declara que no se encuentra en ninguna lista de exclusión de exportaciones del Gobierno, incluida entre otras, las Listas de nacionales especialmente designados, entidades y personas no admitidas, ni transferirá software, tecnología u otros datos técnicos a través de los Servicios del espacio multimedia a partes identificadas en tales listas; (b) acuerda no utilizar los Servicios del espacio multimedia para usos finales de armas militares, nucleares, de misiles, químicas o biológicas en violación de las leyes de exportación de la República de Colombia; (c) acuerda no transferir, cargar o publicar a través de los Servicios del espacio multimedia ningún software, tecnología u otros datos técnicos en violación de las leyes de importación o exportación u otras leyes aplicables de la República de Colombia.

5. PRÁCTICAS GENERALES RELACIONADAS CON EL USO Y EL ALMACENAMIENTO

Acepta que el Propietario puede establecer, a su sola discreción, prácticas generales y límites relacionados con el uso de los Servicios del espacio multimedia, incluida entre otros, la cantidad máxima de días que se retendrá el Contenido cargado por parte de los Servicios del espacio multimedia, el espacio en disco máximo que se asignará a los servidores del Propietario en su nombre y la cantidad máxima de veces (y la duración máxima) en que puede acceder a los Servicios del espacio multimedia en un determinado período de tiempo. Todo el Contenido generado por el usuario se eliminará al final del período de prueba inicial de los Servicios del espacio multimedia. Acepta que el Propietario no tiene responsabilidad u obligación alguna por la eliminación del Contenido en cualquier momento, o por la incapacidad de almacenar cualquier Contenido mantenido o transmitido por los Servicios del espacio multimedia. Reconoce que el Propietario se reserva el derecho de desconectar las cuentas que estén inactivas por un largo período de tiempo. Además, reconoce que el Propietario se reserva el derecho de modificar estas prácticas generales y límites de tanto en tanto. El Propietario no garantiza que usted dispondrá de algún recurso mediante el Propietario que le permita editar o eliminar cualquier Contenido que haya presentado. El Propietario se reserva el derecho de quitar o negarse a publicar todo Contenido por cualquier razón, a su sola discreción. Reconoce que usted, y no el Propietario, es responsable por el Contenido que presente. Ninguna parte del Contenido que usted presente estará sujeto a ninguna obligación de confianza por parte del Propietario, sus agentes, subsidiarias, afiliadas, asociados o proveedores de servicios externos y sus respectivos directores, funcionarios y empleados.

6. INDEMNIZACIÓN

Usted acuerda indemnizar y no perjudicar al Propietario, a sus funcionarios, directores, agentes, subsidiarias, empresas conjuntas, empleados y proveedores de servicios externos en razón a reclamos, demandas o daños (real o derivado) de ninguna naturaleza, conocida o no conocida, que razonablemente incluye honorarios de abogados, que surjan de la violación de estos Términos de Uso establecidos anteriormente, o de su violación a cualquier ley o derecho de terceros.